

## **Информация о результатах мониторинга системы качества дошкольного образования в 2021 – 2022 учебном году**

В соответствии с Концепцией МКДО с использованием Инструментария МКДО детей от 2 месяцев до 7 лет», письмом Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18 июня 2021 года № 08-111 «О проведении в 2021 году мониторинга качества дошкольного образования в субъектах Российской Федерации (далее – МКДО) и на основании приказа Министерства образования и спорта Республики Карелия от 15 июля 2021 года № 794 «О проведении мероприятий по мониторингу качества дошкольного образования в Республике Карелия в 2021 году» организован и проведен мониторинг по вопросам качества дошкольного образования в Петрозаводском городском округе за 2021-2022 учебный год.

Благодаря координации усилий представителей всех участников отношений в сфере образования, в том числе, органов управления образованием на муниципальном, региональном и федеральном уровнях мониторинг качества дошкольного образования позволяет обеспечить высокое качество дошкольного образования.

МКДО на муниципальном уровне предусматривает:

- сбор, обработку и анализ нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере дошкольного образования на муниципальном уровне;
- сбор, обработку и анализ информации о механизмах, процедурах, программах и мероприятиях, содействующих повышению качества дошкольного образования на муниципальном уровне, а также о результатах данных программ и мероприятий;
- сбор, обработку и анализ интегрированных результатов внутренней оценки качества образования в ДОО Петрозаводского городского округа;
- сбор, обработку и анализ интегрированных результатов внешнего экспертного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО Петрозаводского городского округа.

В результате проведения МКДО на муниципальном уровне формируется «Итоговый отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в муниципалитете субъекта РФ», который будет использоваться для информирования заинтересованных лиц о результатах МКДО в муниципалитете и намеченных целях развития дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу, в том числе путем его публикации на сайте органов местного самоуправления.

### **Перечень муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений Петрозаводского городского округа – участников МКДО:**

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 61 «Золотой ключик»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад № 88 «Цветочный город»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 91 «Белочка»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Центр развития ребенка-детский сад № 116 «Веселый лучик»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей № 120 «Носики-курносики»;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Федора Тимоскайнена».

#### **Задачи мониторинга:**

- обеспечить сбор информации о муниципальной системе дошкольного образования в разрезе показателей качества, осуществить обработку, систематизацию и хранение полученной информации;

- обеспечить контроль реализации требований нормативно-правовой базы Российской Федерации в сфере дошкольного образования в образовательных организациях муниципальных образований;

- сформировать надежную доказательную основу принятия управленческих решений и разработки программ развития дошкольного образования муниципальных образований;

- повысить эффективность управления качеством дошкольного образования путем использования единых механизмов и единых подходов мониторинга на разных уровнях управления образованием;

- усилить результативность функционирования муниципальной образовательной системы за счет повышения качества принимаемых управленческих решений.

- способствовать обеспечению высокого качества дошкольного образования.

Представленные задачи позволяют в совокупности оценивать качество дошкольного образования в образовательных организациях Петрозаводского городского округа по представленным ниже показателям.

**Система показателей МКДО включает несколько элементов: области качества, группы показателей, показатели.**

**Области качества МКДО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие.**

В каждую из областей качества входит набор показателей, в отдельных областях качества показатели собираются в группы показателей.

Показатели качества разнесены на 2 уровня:

уровень 1. Показатели качества для группы ДОО.

уровень 2. Показатели качества для ДОО в целом.

*Для оценки каждого показателя используется система уровневых индикаторов. Индикаторы представлены в виде утверждения, описывающего определенную характеристику деятельности ДОО и отражающую уровень качества по измеряемому показателю. С этим утверждением оценивающий может согласиться или не согласиться, зафиксировав в итоге положительную или отрицательную отметку индикатора. К каждому из показателей в шкалах МКДО представлен набор индикаторов более 10 индикаторов, позволяющих повысить надежность измерительного инструментария.*

*Использование системы уровневых индикаторов позволит участникам мониторинга с высокой степенью надежности определить текущий уровень качества образовательной деятельности по каждому измеряемому показателю качества МКДО, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить*

по итогам оценивания соответствующую программу развития образования.

Уровневые индикаторы выстроены в 5-ти уровневую Шкалу МКДО:

Шкала комплексного оценивания качества дошкольного образования

1. Требуется серьезная работа по повышению качества; 2. Качество стремится к базовому; 3. Базовый уровень; 4. Хорошее качество; 5. Превосходное качество.

При этом в Оценочном листе Шкал МКДО предусмотрена возможность фиксации также нулевого уровня качества и неприменимости требований показателя к оценке отдельных ДОО. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь 7 возможных состояний:

Если в ДОО по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в ГРУППЕ и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно, то речь идет о тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый элементарный уровень качества не позволяет обеспечить выполнение нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

3-й уровень. Базовый. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества в ДОО фиксируется системная работа по реализации требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования Российской Федерации с учетом установленных стандартом принципов, обеспечивается полное выполнение требований.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется. Концепция МКДО предусматривает два повышенных уровня.

4-й уровень. Хорошее качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

ДОО 4-го уровня нацелены на постоянное совершенствование своей

образовательной деятельности и характеризуются активным вовлечением сотрудников ДОО и родителей воспитанников в принятие решений, стремятся к эффективному управлению ресурсами организации, в том числе управлению знаниями как важнейшим ресурсом организации.

5-й уровень. Превосходное качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОО присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО.

На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми актами в сфере дошкольного образования Российской Федерации. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в измеряемом показателем направлении деятельности ДОО и выделяется как пример лучшей практики. На данном уровне «Превосходное качество» в ДОО формируется ценностно-ориентированная культура развития воспитанников.

В ДОО 5-го уровня реализуется система управления образовательной деятельностью, которая, с одной стороны, обеспечивает высокую гибкость, необходимую для реагирования на инициативы и индивидуальные потребности воспитанников, их родителей (законных представителей) и других заинтересованных сторон, активное вовлечение социокультурного окружения ДОО в реализацию образовательных задач; с другой стороны, обеспечивает стабильность работы и повышенную устойчивость к внешним воздействиям, что позволяет добиться высокого качества деятельности даже в самых сложных условиях социокультурного окружения. Потребности и ожидания родителей (законных представителей воспитанников ДОО) постоянно изучаются и анализируются, основные показатели качества являются предметом постоянного мониторинга, используются для прогнозирования результатов деятельности и построения обоснованных программ развития ДОО. Констатируется высокая эффективность использования ресурсов организации, в том числе системы управления знаниями (создана база знаний ДОО).

В процессы совершенствования вовлечены не только сотрудники, но и все соответствующие заинтересованные стороны, и эти процессы способствуют творчеству и внедрению инноваций. ДОО активно изучает различные тенденции и тренды развития дошкольного образования в стране и в мире. Внедряемые инновационные решения имеют доказательную базу, соответствуют стратегии развития и превосходят возможные изменения среды, в которой работает ДОО.

Для подтверждения данного уровня качества ДОО привлекаются региональные эксперты МКДО, экспертное наблюдение сопровождается фото- и видеосъемкой, которая вносится в единую информационную платформу МКДО и в последующем помещается в коллекцию лучшей педагогической практики субъекта Российской Федерации и Российской Федерации в целом.

С учетом нулевого уровня качества каждая ДОО может набрать от 0 до 5 баллов по каждому из показателей качества МКДО. Для достижения каждого уровня нужно получить положительные оценки по индикаторам всех предыдущих уровней и всем индикаторам данного уровня.

*Особенности уровневой системы индикаторов МКДО*

Для каждого показателя качества Шкал МКДО предусмотрена накопительная система индикаторов, при которой каждый последующий уровень включает в себя индикаторы предыдущего уровня, дополняет и уточняет их своими индикаторами, каждый уровень дополняет и расширяет возможности предыдущего, указывая на рост качества измеряемой характеристики.

Для повышения эффективности мониторинга, усиления его развивающего эффекта, сбор и анализ информации начинается с внутренней оценки качества образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, а после ее завершения мониторинг переходит на этап внешней

экспертной оценки.

*Внутренняя и внешняя оценка качества образования и услуг по присмотру и уходу производится с использованием единого инструментария – Шкал МКДО.*

*Анализ полученной информации МКДО производится путем ее сопоставления с утверждениями уровневых индикаторов, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждой линии системы индикаторов и фиксируется уровневая оценка показателя качества МКДО. Подробная система расчета оценки показателей изложена в Инструментарии МКДО 2020, в том числе, в Шкалах МКДО 2020.*

*По завершении оценки показателей МКДО, вычисляются итоговые оценки по группам показателей, затем - по областям качества МКДО. Далее производится расчет итоговых баллов по группам показателей для группы ДОО (Уровень 1) по всем группам организации, вычисляется средний балл по показателям Уровня 1.*

*Среднегрупповые оценки показателей Уровня 1 и оценки показателей Уровня 2 интегрируются в итоговую оценку ДОО, детализированную в разрезе показателей качества МКДО, обобщенную в разрезе областей качества.*

Баллы экспертами выставлялись с учетом информации:

1. Структура, удобство пользования и содержание официального интернет-сайта ДОО.
2. Общие сведения о ДОО: основные сведения о ДОО; устав ДОО, лицензия ДОО на образовательную деятельность; описание структуры управления ДОО, руководства, педагогического состава ДОО и коллектива ДОО в целом; информация о численности обучающихся; информация о языках, на которых осуществляется образование и другие.
3. Структура, содержание, оформление и доступность для участников образовательных отношений образовательных программ ДОО и их учебно-методического обеспечения: образовательная концепция ДОО; основная образовательная программа ДОО; парциальные и дополнительные образовательные программы ДОО; описание образовательных услуг, осуществляемых на бюджетной и платной основе, локальные нормативные акты ДОО, связанные с реализацией образовательных программ ДОО; методические материалы ДОО, учебно-практические материалы, и т. п.
4. Информация об условиях реализации образовательной деятельности: информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса; о кадровых условиях, об информационном обеспечении образовательного процесса, об условиях обучения детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
5. Информация об условиях, созданных в ДОО для оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, в т. ч., санитарно-гигиенические условия (санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности), заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности, усилия по сохранению и укреплению здоровья воспитанников ДОО и его сотрудников, организация питания и его качество, организация отдыха и сна, организация специального ухода и медицинского обслуживания, финансово-хозяйственной деятельности и другого хозяйственно-бытового обслуживания.
6. Информация о взаимодействии с родителями (законными представителями), их участии в образовательном процессе и их удовлетворенности качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.
7. Информация о различных формах изучения динамики детского развития, например, путем наблюдений за детским развитием и педагогической диагностики, используемых в ДОО для повышения эффективности образовательной деятельности.
8. Отчетная информация: Отчет о внутренней оценке качества образования в ДОО, Отчет о самообследовании ДОО.

**Итоговый отчет по муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждениям Петрозаводского городского округа**

Область качества/	Самооценка педагогов	Внутренняя оценка ООП	Внешняя оценка ООП	Внутренняя оценка по шкалам МКДО	Внешняя оценка по шкалам МКДО	Степень удовлетворенности родителей	Степень вовлеченности родителей
Управление и развитие	3.13	3.78	3.71	4.37	3.22	4.35	4.08
Итоговая оценка	<b>2.85</b>	3.63	3.56	3.97	3.66	4.33	4.06

Анализ результатов мониторинга деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций показал, **низкая степень эффективности выявлена по отчетам о самооценке педагогов ДОО по следующим показателям: Речевое развитие 2.77; Художественно-эстетическое развитие 2.90; Образовательная программа 2.61; Материально-техническое обеспечение 2.90; Образовательные условия 2.88; Информационное обеспечение 2.85; Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами 1.72.**

Комплексный анализ результатов показал следующее. Высокий уровень установлен по вопросам взаимодействия с родителями (законными представителями), их участия в образовательном процессе и их удовлетворенности качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

Необходимо отметить незначительные расхождения результатов мониторинга при сопоставлении внутренней и внешней оценки качества образования и услуг по присмотру и уходу.

Все ДОО достигли **Базового уровня**. В деятельности ДОО остается актуальным вопрос обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу за детьми, создание условий получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

**Итоговый отчет – количественные показатели по Петрозаводскому городскому округу (размещен в Приложении. Результаты).**

**Результаты 7 ДОО представлены образовательным организациям в целях принятия управленческих решений на уровне организации.**

Образовательным организациям необходимо проводить оценку специальных условий образования детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, принимать меры по преодолению дефицитов и выявленных недостатков.

Всем образовательным организациям необходимо провести с сотрудниками учреждений дополнительные инструктажи по охране жизни и здоровья воспитанников. Руководителям ДОО – усилить контроль за исполнением должностных обязанностей сотрудников в целях обеспечения комплексной безопасности воспитанников и работников во время образовательного процесса.